

INT RVI W

Die Mobile Klinik ist der schweizweit führende Expressdienst für die Reparatur von Smartphones und Tablets. Nun hat das Unternehmen unter dem Namen Fix Repair einen Pilot-Standort im Shopville in Zürich eröffnet. HANDEL HEUTE hat mit CEO Oliver Buhl gesprochen.

«Dank der Nähe zum Kunden halten wir seine Offlinezeit möglichst kurz.»



Oliver Buhl
CEO der Mobile Klinik AG.

«Wir bieten vor Ort Reparaturen für alle gängigen Smartphones und Tablets an.»

INTERVIEW: MATEJ MIKUSIK

Herr Buhl, läuft das Geschäft mit Smartphone-Reparaturen so gut, dass es für einen Store im Zürcher Shopville reicht? Die Hauptbahnhof-Standorte sind ja sehr begehrt.

Die Standorte im Zürcher Hauptbahnhof sind in der Tat sehr begehrt. Umso mehr freuen wir uns, dass wir mit unserem Smartphone-Service im Shopville einen idealen Standort besitzen, an welchem wir nebst Express-Reparaturen und Services auch ein grosses Sortiment an qualitativ hochwertigem Zubehör für den Schutz und den perfekten Style aller Smartphone-Modelle anbieten können. Wir sind überzeugt, dass wir im hochfrequentierten Shopville sehr nahe an unseren Kunden sind und dies für den Geschäftsgang einen positiven Effekt haben wird.

Was werden Sie in dem Shop «Fix Repair» anbieten?

Unser Motto lautet «Repair ☒ protect ☒ style». Wir bieten vor Ort Reparaturen für alle gängigen Smartphone- und Tablets-Modelle an, vom Displayaustausch bis hin zum Gesamtaustausch eines Gerätes. Zudem offerieren wir unseren Kunden vollumfängliche Dienstleistungen, wie Datenrettung und andere Services. In unserem Shop können sich unsere Kunden ausserdem die passende Schutzfolie für Ihr Gerät zuschneiden und montieren lassen oder die passende Hülle und das

optimale Charging-Equipment für Ihr Smartphone aussuchen.

Und alles auf Walk-In Basis?

Unser Standort im Shopville ist aufgrund seiner hochfrequentierten Lage mehrheitlich auf Walk-In Kunden ausgerichtet. Unsere Kunden können aber auch online einen Termin buchen und dann bequem bei uns vorbeischaun und nach kürzester Zeit ihr repariertes Gerät abholen. Wir sind als autorisierter Apple Service Provider zudem auch über die Homepage von Apple Services zu finden.

Kann man die Smartphones bei Ihnen auch «pimpen» lassen?

Dank unserem breiten Sortiment an Schutzhüllen und dem Angebot der mass-

Über Mobile Klinik AG

Die Mobile Klinik AG wurde 2007 gegründet und ist heute der schweizweit grösste Express-Reparatur-Dienst für Smartphones. Zum Unternehmen gehören die Marken Fix Repair, iKlinik und Handy Doktor. Mit 40 Filialen in der Schweiz beschäftigt die Mobile Klinik AG über 80 Mitarbeitende. Die Mobile Klinik AG ist ein starker Partner für Versicherungen und Unternehmen und bietet Walk-In Kunden den schnellsten und zuverlässigsten Reparatur-Service für Smartphones aller Marken.



Hochfrequenter Standort im Zürcher Shopville für Walk-In Kunden.

geschneiderten Schutzfolien für die Vorder- und Rückseite von Smartphones kann jeder Kunde sein Gerät so gestalten, wie es seinem individuellen Geschmack entspricht. Pimpen im Sinne einer Erhöhung der auf dem Gerät vorhandenen Speicherkapazitäten ist generell nicht möglich. Aber wir helfen unseren Kunden gerne, unnötiges Datenvolumen zu entrümpeln.

Alle sprechen von E-Commerce. Mit über 40 Filialen setzt die Mobile Klinik AG, die Mutter von Fix Repair, eher auf das stationäre Geschäft. Was hat für Sie Priorität Bricks & Mortar oder Online-Business?

Eine Smartphone-Reparatur ist online bisher nicht möglich ☒ man kann online den Termin bei uns buchen, aber wir brauchen immer das Gerät des Kunden, um eine erfolgreiche Reparatur durchführen zu können. Insofern ist das Reparatur-Geschäft eine stationäre Dienstleistung: Wir sind dank unseres Filialnetzes nahe beim Kunden, um seine Offlinezeit möglichst kurz zu halten.

Wieso gibt es eigentlich beim Kauf eines Handys noch keine Service-Garantie. Die Automobilhersteller bieten das ja auch an?

Smartphones können heute versichert werden. Somit ist man mit einer günstigen Jahresprämie gegen eigenverschuldete Schäden geschützt und muss bei einer Reparatur nur einen kleinen Selbstbehalt bezahlen, den Rest übernimmt dann die Versicherung. Auch wir bieten unseren Kunden eine solche Versicherung an.



50
ISM COLOGNE

ZUM 50. MAL IN KÖLN

**HERZLICH WILLKOMMEN
ZUR ISM - DIE WELTWEIT
GRÖSSTE MESSE FÜR
SÜSSWAREN UND SNACKS**

**KÖLN,
02.02.-05.02.2020**

www.ism-cologne.de

Handelskammer
Deutschland-Schweiz
Tödi str. 60, 8002 Zürich
Tel. 044 283 61 11
Fax 044 283 61 21
info@koelnmesse.ch

koelnmesse



Das Motto im Pilot-Standort von Fix Repair: «Repair – protect – style».

Was ist zurzeit der Renner bei den Reparaturen? Panzerglas, Folie oder immer alles zusammen?

Hier muss man zwischen Reparatur und Schutz unterscheiden. Bei den Reparaturen verzeichnen wir rund 70 Prozent Displayschäden, respektive Glasbruch. Beim präventiven Schutz vor möglichen Schäden ist die Schutzfolie heute hoch im Kurs.

Wie lange dauert eine Reparatur bei Ihnen im Schnitt?

Je nach Reparaturart rechnen wir mit einer Dauer von 30 bis 90 Minuten. In den meisten Fällen kann eine Displayreparatur innert 30 bis 60 Minuten erbracht werden.

Bieten Sie auch einen Abhol- und Bring-Service?

Diesen Service werden wir bald anbieten können. Zurzeit sind wir in Gesprächen mit potenziellen Logistikpartnern wie etwa Annanow, da wir überzeugt sind, dass dies ein Kundenbedürfnis ist und entsprechend eine weitere Differenzierung für Mobile Klinik bedeutet.

Ich nehme an, Fix Repair ist jetzt erst der Startschuss. Wo geht die Reise künftig noch hin?

Mit unserem Pilot-Standort im Zürcher Shopville sind wir erfolgreich gestartet

«Wir werden das neue Konzept sicherlich auf weitere Standorte ausdehnen.»

und die ersten Tage haben bereits ein sehr positives Kundenecho ausgelöst. Wir werden das neue Konzept sicherlich auf weitere Standorte ausdehnen. Hinzu kommen die bereits erwähnten Ideen eines Abhol- und Bring-Services oder die Erweiterung der Dienstleistungen im Bereich der elektronischen Mobilität in unseren Filialen.

Und eine letzte Frage: Wie viele Male haben Sie Ihr Handy/Mobile bisher in Ihrem Leben fallen lassen? Oder auch mal versenkt?

(Lacht) Das kann ich nicht an einer Hand abzählen – schon sehr oft! Vor meiner Zeit bei Mobile Klinik hatte ich sowohl ein gebrochenes Display als auch einen Wasserschaden zu beklagen – beide Male war ich aber dank der schnellen Reparatur nur kurz ohne mein Handy und habe alle meine Daten noch.

www.fixrepair.ch

Fix Repair Pilot-Standort im Zürcher Shopville eröffnet

Smartphones – unsere unverzichtbaren Begleiter leben immer länger und werden immer teurer. Die Nachfrage nach Reparaturen und Versicherungen ist deshalb massiv gestiegen. Als führender Anbieter von Smartphone-Reparaturen in der Schweiz hat die Mobile Klinik AG am 9. November 2019 im Zürcher Hauptbahnhof ihren neuen Pilot-Standort Fix Repair eröffnet und setzt dabei altbewährte Akzente neu: Was kaputt geht, wird repariert. Das Motto von Fix Repair lautet: «Repair – protect – style».

Der Pilotshop strahlt in modernem, hellem Look und Design und bietet massgeschneiderte Angebote in den Bereichen Reparatur und Schutzmassnahmen. Dazu gibt es auserlesenes Zubehör. Fix Repair ist autorisierter Apple Service Provider und somit kompetenter Partner für alle Apple Reparaturen. Ohne Voranmeldung kann man sein Gerät in die Filiale bringen und nach einer entsprechenden Wartezeit repariert wieder mitnehmen.

«Das Nutzerverhalten von Smartphone-Besitzern hat sich in den vergangenen drei Jahren deutlich verändert. Der Smartphone-Boom ist vorbei und die Verkäufe sind rückläufig», sagt Oliver Buhl, CEO der Mobile Klinik AG. Als Folge der Marktsättigung erkennt Buhl einen Trend: «Konsumenten fordern Nachhaltigkeit und geben ihre mobile Geräte zur Reparatur. Auch die Massnahmen zum Schutz und der Versicherung der Geräte nehmen deutlich zu. Heute gilt: Teure Smartphones müssen länger halten und Reparaturen sofort und überall möglich sein.»